



cing
NOVEMBER 2020

IN DIT NUMMER ONDER ANDERE:

Vanuit het oogpunt
van commercie

IPMA-PMO en IPMA-D

Ontwikkelingen
PMO Lead

Consultancy met Paul als
projectsecretaris

Foto's uit de oude doos

De balans tussen PMO'er
en projectmanager

MAATJE

Voorstellen nieuwe
medewerkers

CORONA, JE KUNT ER NIET OMHEEN

Terwijl ik dit schrijf realiseer ik me dat we alweer in het laatste kwartaal van het jaar zijn beland en dat Corona het nieuws inmiddels 7 maanden domineert. Aangezien het dagelijks nieuws is, is het moeilijk om het niet over Corona te hebben. Iedereen wordt ermee geconfronteerd en iedereen vindt er ook wat van. Zelf heb ik geprobeerd me af te sluiten van de dagelijkse updates, omdat het van invloed is op mijn stemming en gedrag. Dit lukt redelijk, maar ontkomen doe ik er niet aan. Eigenlijk ben ik er gewoon klaar mee. Maar zoals het reclamespotje van de overheid ons aangeeft: Corona is nog niet klaar met ons! Hopen en duimen dat er snel een vaccin is/komt.

En dan bedenk ik me wat de afgelopen maanden anders is gelopen. Ik werd dit voorjaar oom van een heerlijk kereltje die ik van achter het glas, in de armen van mijn trotse broertje, mocht en kon bekijken. We zijn sinds lange tijd weer op vakantie gegaan met de auto, zodat we per direct verder of terug konden reizen. Op vakantie met slippers, korte broek en 'mondkapje' over de

boulevard gelopen. Ook bijzonder was dat mijn dochter 18 jaar werd en we het hebben gevierd aan de eettafel met het gezin. Waar anders vrienden en vriendinnen dit heugelijke feit tot diep in nacht hadden meegevierd.

Toch is er een lichtpuntje. We krijgen gezinsuitbreiding! Jawel, in de vorm van een viervoeter. Na 2 jaar zonder 'kleine vriend' in huis, hebben we besloten een nieuwe huisvriend aan te schaffen. Inmiddels heeft hij het levenslicht gezien en kunnen we hem op 9 november ophalen en krijgt de verdere opvoeding een vervolg. Hier kijkt iedereen bij ons thuis naar uit en ik merk dat het fijn is om ergens naar uit te kijken.

Ik wens jullie veel leesplezier en ik hoop dat er mooie, leuke en goede dingen zijn waar ook jullie naar uit kunnen kijken. Hoop in ieder geval iedereen snel weer te zien.



ERNESTO



Vanuit het oogpunt van Commercie...

Wat is 2020 toch een vreemd jaar geworden. Gelukkig hebben velen van ons nog wel kunnen genieten van de 'zomer' in eigen land en ook heeft een enkeling het aangedurfd om naar het buitenland te gaan (met mondkapje uiteraard). Fijn dat iedereen weer heelhuids thuis is gekomen.

ONTWIKKELINGEN SINDS DE ZOMER

De zomerperiode was rustiger dan voorgaande jaren, maar geheel stil hebben we niet gezeten. Vanuit ons netwerk zijn wij benaderd voor diverse PMO-functies en in de tussentijd zijn er ook diverse onlinegesprekken gevoerd met verschillende kandidaten. De gesprekken met kandidaten lopen via Teams, Skype of Webex. Op deze manier solliciteren is steeds beter geïntegreerd bij diverse organisaties (en kandidaten) en hierdoor lopen procedures gelukkig door.

NIEUWE COLLEGA'S EN OPDRACHTGEVERS

Sommige procedures duren lang, maar resulteren toch met de start van nieuwe collega's! Per 1 oktober is Marloes gestart als PMO'er bij de Nationale Politie in Rotterdam. Deze onlineprocedure is opgestart in de zomerperiode en momenteel wordt Marloes online ingewerkt. Per medio december krijgt Marloes Shamaila als nieuwe collega erbij. Zij mag starten als PMO'er bij het PDC van de Politie in Rotterdam.

Daarnaast is Monique nieuw binnengekomen en in juli gestart als projectondersteuner/secretaris bij SURFmarket en is Stephen, als een van de oud gelederen binnen buro C5, in juli gestart als PMO'er bij het Ministerie van

VWS. Voor ons is dit de eerste keer dat er iemand binnen dit ministerie is gestart, dus daar wij zijn erg blij mee! PMO Lead heeft na een rustige periode een paar succesvolle nieuwe starters erbij gekregen. Bij klant LKQ gaan 2 nieuwe professionals starten en ook 1 nieuwe collega bij de Rabobank. Lees meer over de ontwikkelingen bij PMO Lead verderop in de CINQ.

AFSCHEID

Soms komt er ook een einde aan een fijne samenwerking en hebben wij afscheid genomen van Andhra. Andhra heeft jarenlang via buro C5 gewerkt als Projectsecretaris bij gemeente Rijswijk, maar heeft nu een nieuwe baan gevonden bij de Politie. Niettemin, uit het oog is niet uit het hart. Wij wensen Andhra heel veel succes en hopen elkaar weer voor toekomstige mogelijkheden te treffen. Oud-collega's komen nog wel eens vaker terug:).

STAGIAIRE

In september is Phil gestart als stagiaire marketing & communicatie en gaat ons (lees, buro C5, PMO Lead en buro s9+) helpen in het aankomende half jaar met diverse marktonderzoeken en social media acties! Het is een gekke tijd om stage te lopen, omdat het merendeel van de collega's thuis werkt. Maar gelukkig gaat de communicatie goed per mail, app en videocalls. We worden met z'n allen nog eens 'digital nomads'!

Julie hebben onze stagiaire Phil, uit Deventer, vast al voorbij zien komen op Social Media en op Viadesk. Phil studeert HBO Commerciële Economie aan het Saxion. Hij loopt 6 maanden stage bij ons op het gebied van communicatie en marketing. Tijdens deze periode gaat hij vooral samenwerken met Esther aan de marketing aspecten van buro C5 en PMO Lead en voert hij een marketingplan uit voor buro S9+. Wij wensen hem een leuke en leerzame tijd!

IN DE SPOTLIGHT

IPMA – PMO en IPMA-D



In onze rubriek, in the spotlight, bespreken wij elke keer een andere (project)methodiek waar PMO-professionals mee te maken hebben bij verschillende organisaties. In onze vorige nieuwsbrieven hebben wij al gesproken over het P3O raamwerk en MSP (Managing Successful Programmes). Deze keer benoemen wij de IPMA-certificering. Er zijn organisaties die veel belang hechten aan dit certificaat binnen het projectmanagement.

IPMA bestaat al enige tijd en projectmanagers, programmamanagers, project portfolio managers, PMO's en andere projectprofessionals kunnen IPMA-certificaten behalen. Sinds 2015 is het zelfs mogelijk om de aangepaste opleiding IPMA-PMO te volgen. Hiermee zet IPMA het PMO-vakgebied nadrukkelijk op de kaart!

WAAR STAAT IPMA VOOR?

IPMA (International Project Management Association) is een internationaal platform voor projectmanagement. De Nederlandse tak, IPMA-NL heeft als missie: 'Betere projecten voor een betere wereld' en is het grootste projectmanagementplatform van Nederland.

IPMA Certificering is niet zozeer een projectmethode: het vertelt je niet hoe je een project moet uitvoeren, maar welke competenties belangrijk zijn als je een bepaalde projectrol wil uitvoeren. Het is per certificeringsniveau afhankelijk voor welke projectrol het certificaat geschikt is.

CERTIFICERINGSNIVEAUS

IPMA Certificering werkt op basis van de ICB4. De Individual Competence Baseline, versie 4, is een lijst met competenties van projectmanagers, programma-manager en project portfolio managers. Voor projectmanagers zijn er 28 competenties vastgelegd, voor programma- en portfolio managers 29 competenties.

Er zijn 4 certificeringsniveaus, A t/m D, waarbij A het hoogste niveau is. Alle certificaten zijn 5 jaar geldig. Na die 5 jaar moet je je opnieuw laten certificeren, maar dan door middel van een verkorte examineringsprocedure.

IPMA-D

Dit certificaat is geschikt voor beginnende projectmanagers of projectleiders en ervaren projectmedewerkers/PMO's.

IPMA-PMO

Het PMO-certificaat is geschikt voor Project Management Officers en richt zich vooral op de theorie van PMO.

Tijdens een training bouw je kennis op van alle aspecten binnen het PMO-vakgebied en leer je kritisch kijken

naar je eigen functioneren. Tijdens het programma bouw je aan kennis over onderwerpen waarmee je als PMO'er / Project- of Programmasecretaris het verschil kunt maken. Er is aandacht voor moderne methoden zoals Agile Scrum en Lean Six Sigma. Maar ook onderwerpen als configuratiemanagement, projectdossiers en structuur komen aan de orde. Het niveau en de toetsingseisen van IPMA-PMO liggen tussen IPMA-D en IPMA-C.

ERVARINGEN MET IPMA

Diverse professionals vanuit buro C5 hebben de training gevolgd en met succes afgerond. Men vond het een

pittige opleiding omdat je dieper de stof in duikt dan bij veel andere projectmanagement trainingen, maar het was ontzettend leerzaam. De meeste mensen die ook een Prince2 training hebben afgerond, herkennen veel in dit verhaal en merken juist dat het een verdiepingsslag is voor hun rol als PMO'er. Momenteel zijn er meerdere junior tot senior professionals bezig met de IPMA-opleiding. De ervaringen tot nu toe zijn positief en geven het gevoel dat ze zich beter kunnen ontwikkelen binnen hun vakgebied maar ook als persoon.

ONDERSCHEID JE ALS PROFESSIONEEL PMO'ER

Als je je wil onderscheiden als PMO'er wordt geadviseerd om deze opleiding te volgen. Nog geen Prince2 basis? Start daar dan eerst mee en pak als vervolg een (online) IPMA-PMO opleiding.

Bronnen: PMO Institute en Projectbanen.nl





ONTWIKKELINGEN PMO LEAD

WE HEBBEN FLINKE BOOST GEHAD

Inderdaad we duiken nu toch echt het najaar in. Een najaar wat helaas een flinke opleving met Covid gevallen met zich meebrengt. Het is vervelend dat we na een fijne zomer noodgedwongen onze vrijheden weer tijdelijk moeten inleveren. Gelukkig werkten meniggen nog vanuit huis, dus hierin verandert er weinig, alleen dat we collega's nog iets langer fysiek moeten missen. Maar hierover zijn de meningen verdeeld.

Gelukkig valt er ook veel positiefs te melden! Na een rustige start in september hebben we de afgelopen weken namelijk een flinke boost gehad met daarbij de nodige opdrachten die zijn uitgezet in de markt en bij Lead!

PMO LEAD, EXCLUSIEF FIRST SUPPLIER

Het lijkt erop dat veel van onze opdrachtgevers een goede invulling hebben gegeven aan het 'nieuwe werken' en dat diverse programma's en projecten zijn opgestart. Dit in tegenstelling tot afgelopen maart, toen wij geconfronteerd werden met het resoluut beëindigen van diverse grote trajecten.

Vanuit PMO Lead zijn afgelopen weken verschillende gesprekken gevoerd bij overheden, banken en grote commerciële klanten. Zo ook bij een van onze eigen klanten, waar wij exclusief als First Supplier een tweetal zeer mooie opdrachten hebben mogen invullen! Wij zijn er dan ook erg trots op dat wij vanaf november een drietal nieuwe collega's bij PMO Lead mogen verwelkomen!

UITDAGENDE OPDRACHTEN BINNEN INTERNATIONALE OMGEVING

Zo begint Ramon als Head of Central PMO bij een grote Amerikaanse klant en zal Dexter binnen dezelfde omgeving, de rol van Senior-PMO vervullen. Twee hele mooie uitdagende opdrachten binnen een internationale omgeving, waarin beide heren hun opgedane kennis en expertise kunnen inzetten en zich verder kunnen ontwikkelen. Wij kijken uit naar een mooie samenwerking en wensen Ramon en Dexter heel veel succes!

Om de maand goed af te sluiten hebben we nog een nieuwe collega die zich als Senior-PMO vast gaat bijten in een mooie opdracht bij de Rabobank. Zo gaat Roland aan de slag binnen een nieuw Programma en zal hij met zijn kennis een bijdrage leveren aan de opzet en standaardisatie van de Programmaomgeving. Ook Roland veel succes gewenst en welkom bij PMO Lead!

Al met al dus een mooie start van het najaar bij Lead. Ondanks alle recente maatregelen hopen we natuurlijk dat deze trend doorzet. Wij zijn er ieder geval trots op dat wij weer een aantal mooie opdrachten hebben kunnen invullen en we een aantal nieuwe collega's mogen verwelkomen.

Hopelijk tot snel!

Groet, Martijn



NIEUWE COLLEGA VOORSTELLEN



Goedendag allemaal,
Het is mij een genoegen mijzelf voor te stellen als jullie nieuwe collega. Monique Boer is de naam, woonachtig in Pijnacker met mijn man, Sander, en twee dochters Vajèn (8 jaar) en Philène (5 jaar).

Zo'n 5 jaar geleden ben ik voor mezelf gestart onder de naam BOSS 4 U. Het afwisselen van werkzaamheden én organisaties heeft de doorslag gegeven om deze stap te zetten. Sinds een jaar of twee is Sander ook voor zichzelf begonnen onder de naam Change Grip. Sander is een Agile type manager en heeft momenteel een opdracht bij Energie Nederland. Tussen alle opdrachten door zijn wij ook verhuisd. In Pijnacker hebben we een prachtig huis gevonden met een grote tuin waar we heerlijk rustig wonen. Verder ben ik Voorlichtingsvrijwilliger voor Het Vergeten Kind. Het is een mooie stichting waar ik graag over vertel.

Lange tijd heb ik contact gehad met Esther en dan is het zo ver, ik mag aan de slag via buro C5! En wel bij SURF in Utrecht. Ik heb eerder voor SURF gewerkt en zo kennisgemaakt met het mooie vak PMO. Momenteel ben ik via SURF secretaris van de Stichting Pica. Stichting Pica subsidieert projecten van bibliotheken, die de belangen van samenwerking tussen de bibliotheken bevorderen. De stichting bestaat uit gepassioneerde leden uit de UKB's en VOB's.

Mochten jullie meer willen weten, neem gerust contact op. Ik ben altijd in voor een (digitale) kop koffie.

Tot snel!
Groet Monique

Social

Blijf ons volgen via Social Media!
Vacatures en updates worden gepost via LinkedIn en Facebook, leuke interne ontwikkelingen op Instagram en intern nieuws en ontwikkelingen via Viadesk.

BEN JIJ AL HELEMAAL SOCIAL?



Babyboom



Men zegt dat de coronaperiode een babyboom oplevert. Maar of dat zo is, dat valt nog te bezien. Wat we wel weten is dat twee collega's een kindje hebben gekregen. Twee kleine mensjes: een jongetje en een meisje. In augustus zijn Elise en haar vriend Rob trotse ouders geworden van Robbie en is Ryan met zijn vriendin Bodi in oktober trotse papa geworden van Lena Rosie. Gefeliciteerd namens ons allen!



Consultancy.nl

buro C5 ondersteunt bij de implementatie van digitaal procederen bij de Hoge Raad der Nederlanden. Paul Hesseling is als project-secretaris betrokken bij dit project en vertelt over de doelstellingen, uitdagingen en zijn eigen rol.



Paul is vanaf het begin betrokken bij het project. In maart 2015 is hij begonnen en heeft de verschillende fases van het project in de breedst mogelijke zin mogen ondersteunen. Zo heeft hij meegewerkt aan het inrichten van het projectteam en heeft kunnen ondersteuning kunnen bieden bij de verschillende (deel)projecten – van uitvraag tot livegang –, het onderhouden van contacten met externe partijen en nog veel meer.

Lees hier verder



FOTO'S UIT DE OUDE DOOS

Zoals beloofd in de digitale nieuwsbrief van oktober, laten wij hier een aantal foto's zien van de afgelopen 10 jaar! En wat waren we jong :)



ER ZIJN NOG
VEEL MEER
FOTO'S.
KIJK VERDER
OP VIADESK



DE BALANS TUSSEN PMO'ER EN PROJECTMANAGER DOOR LISETTE

2020 is voor mij op werkgebied niet echt een goed jaar. Eind 2019 ben ik geblesseerd en toen ik in februari 2020 weer aan het werk kon, bij Schiphol, gooide COVID-19 roet in het eten. Schiphol ging op slot en de opdracht werd ingetrokken.

Momenteel ben ik met zwangerschapsverlof en om toch een beetje bij te blijven is mij gevraagd om eens te kijken wat er speelt in de media rondom ons mooie PMO vak. Zodoende kwam ik dit interessante artikel tegen, waarin wordt aangegeven waarom een goede PMO'er nooit een goede projectmanager kan zijn. Ik kan me hierin helemaal vinden.

EEN PMO'ER IS EEN ANDER TYPE PERSOON

Het verschil ligt in de persoonlijkheid. Een PMO'er is een ander type persoon dan een projectmanager, met andere verantwoordelijkheden, competenties en talenten. Waar de projectmanager veelal de grenzen opzoekt en regel-

matig buiten de lijntjes kleurt, zorgt de PMO'er ervoor dat de afspraken worden nagekomen binnen de kaders. Waar de projectmanager zich richt op de externe omgeving en het bijbehorende stakeholder- en verwachtingsmanagement,

ligt de focus van de PMO'er zich vooral op de begeleiding van de interne veranderorganisatie. Met beide functies en de daarbij behorende persoonlijkheden heb je een mooie en stevige basis voor het leiden van een project.

Mijn eindconclusie is: collega's, blijf doen waar je goed in bent. Wees de luis in de pels en stel kritische vragen, dat is uiteindelijk waarvoor we aangenomen zijn. Vorm een partnerschap met je projectmanager en stijg samen naar de top.

Lisette

Wil je de tips over een nog betere samenwerking tussen projectmanager en PMO'er lezen? Lees verder via de QR code



MAATJE



Hoi collega's,

Tijdens mijn vakantie in de Oostenrijkse Bergen heb ik genoeg energie opgesnoven dat ik er weer tot de kerst tegenaan kan. En dat is nodig tijdens deze bijzondere tijd van werken en communiceren.

De afgelopen maanden heb ik regelmatig telefonisch contact gehad met Simone en Jolanda, mijn MAATJES. Simone is voor de zomer gestart bij de Politie, waar ik ook werkzaam ben. Het is leuk om ervaringen met elkaar uit te wisselen. Na de zomer leek het me leuk om mijn maatjes in levenden lijve te ontmoeten, onder het genot van een bakkie. Helaas is de afspraak met Simone in Odijk niet doorgegaan, binnenkort weer een nieuwe poging wagen. Jolanda heb ik begin september in Berkel en Rodenrijs opgezocht. Jolanda werkt bij Logius waar ze SAFe toepassen: het Scaled Agile Framework. SAFe zorgt ervoor dat grote organisaties loskomen van bureaucratische processen en op basis van Agile en Lean principes sneller waarde leveren. Als je nieuwsgierig bent naar deze werkwijze of je wilt een keer sparren hierover, dan kun je contact opnemen met Jolanda. Je kunt haar bereiken via Viadesk. Zij kan je alles vertellen over o.a. de Release Train, PI-events en Business Owners.

OPZETTEN VAN EEN CENTRAAL PMO

Komende weken ga ik met Boudewijn een paar keer sparren. Boudewijn gaat voor Tennet een projectplan opstellen om een Centraal PMO op te zetten. Bij de Rechtspraak heb ik meegewerkt aan het implementeren van een centraal PMO, dus ik kan mijn ervaringen mooi delen met Boudewijn. Een mooie uitdaging en superleuk om hierover van gedachten te wisselen.

SCHROOM NIET OM CONTACT OP TE NEMEN

Neem contact op als je van gedachten wilt wisselen. Helaas hebben we elkaar dit jaar niet kunnen ontmoeten bij o.a. een kennissessie of de zomer BBQ door de corona ellende, maar schroom niet om te bellen of te Facetimen als je een keer van gedachten wilt wisselen, een vraag hebt of gewoon even wilt bijkletsen. Voorlopig werk ik nog vanuit huis en heb ik mijn werklocatie verplaatst van de keukentafel naar een ingerichte werkplek in de logeerkamer. Hopelijk tot snel!

Riksta



Jolanda



NIEUWE COLLEGA VOOR- STELLEN



**PATRICK TATIPATA, DATEERT UIT HET JAAR 1971. ZIJN
BURGERLIJKE STAAT: SAMENWONEND MET ELLA,
2 KINDEREN, ELENAH VAN 15 EN MANUEL VAN 9.
WOONT IN UTRECHT**

**HOBBY'S: BASSIST IN DE NEDERPOPBAND
'DE AARDBEVERS' (EIGEN NUMMERS),
HARDLOPEN EN KRACHTTRAINING
TRAINER/COACH BIJ VOETBALVERENIGING HMS UIT
UTRECHT, JO9 (JONGENS ONDER 9)**

TOT MIJN GROTE VERBAZING: VIND IK HET LEUK!

Op dit moment werk ik via PMO Lead bij Graydon in Amsterdam. Enerzijds analyseer ik daar het SAP-beheerproces om te komen tot een praktische set van aanbevelingen. Anderzijds loop ik operationeel mee als SAP Applicatie Manager en tot mijn grote verbazing: ik vind het leuk! Het geeft enorme voldoening om super praktisch bezig te zijn voor interne klanten en taken snel te kunnen afronden. Moet zeggen dat de prettige, deskundige collega's van 'business servicemanagement' en JIRA ook wel erg helpen.

Hiernaast ben ik oprichter van Sosaro, een IT-dienstverlener met een focus op online, medische applicaties. Op dit moment werk ik samen met mijn strategische partner, dokter Hans Hendrickx, aan de 'Go Live' van een nieuw, digitaal Covid-19 questionnaire. Voor meer achtergrond zie LinkedIn.

MIJN PRINCE2 ACHTERGROND BIEDT MIJ VEEL HANDVATEN

Ooit ben ik per ongeluk in de IT beland, zo kon dat gaan in die laatste jaren voorafgaand aan de millennium-wisseling. Ervan overtuigd dat ik een beroemde

muzikant zou worden, zocht ik destijds een parttime-baan via een werving & selectie bureau. Ik belandde bij een internet startup in Soesterberg MediaVentures, ruimhartig gefinancierd door verzekeringsmaatschappij Amev. Zowel MediaVentures als Amev bestaan niet meer. Maar mijn natuurlijke aanleg om structuur aan te brengen, te organiseren en effectief te communiceren werd gewaardeerd. Ik promoveerde van administrateur naar projectleider. MediaVentures ging, zoals het een gemiddelde internet startup betaamt, failliet. Een aantal collega's, waaronder ik, werden overgenomen door ABZ in Zeist, nu Solera. Hier heb ik mijn grootste stappen mogen maken als IT-project manager. Prachtige tijd gehad door te mogen werken met gepassioneerde, zeer deskundige IT'ers in combinatie met een aanbod van mooie opleidingen.

Mijn Prince2 achtergrond biedt mij tot op de dag van vandaag veel handvaten om controle te krijgen en te houden op IT-projecten. Mijn laatste 10 jaar als professional worden gekenmerkt door internationaal programma & project management. Hier ligt ook wel mijn hart, misschien wel door mijn gemengde Moluks/Nederlandse afkomst. Gelukkig is Graydon best internationaal. En Sosaro heeft sowieso sterke internationale groeiambities.

COLOFON

CINQ november 2020 is de nieuwsbrief van buro C5
Redactieadres: Oudegracht 66, 3511 AT Utrecht

info@buroc5.nl

Redactie: buro C5 & Belinda Seegers
Vormgeving: Belinda Seegers

