



cinq
OKTOBER 2019

IN DIT NUMMER ONDER ANDERE:

Vanuit het oogpunt van
commercie

Het zomeruitje op
27 juni jl.

Viadesk; het centrale
communicatie kanaal

Ontwikkelingen
PMO Lead

Social talk

Geslaagd

Event PMO Works

Artikel van Stephen

'After Summer' BBQ

DE ZOMER VOORBIJ...

Wat een overgang... Het is vandaag zondag 29 september en de regen komt met bakken uit de lucht. Terwijl precies een week geleden de laatste groepen bij de Dam tot Damloop niet meer mochten vertrekken in verband met de warmte (en de niet meer beschikbare capaciteit van hulpverleners). Net als voorgaande jaren ging ik dit loopevent samen met een groep vrienden aan. Voor degene die het event niet kennen of lopen: je wordt langs een route van iets meer dan 16 kilometer toegezongen, besproeid met water, vooruit geblazen door de beats van verschillende dj's, drummers die een ritme slaan wat ik in ieder geval niet lopend haal en nog veel meer mooie, leuke en positieve uitingen. Hierdoor kijk je bijna gedurende de hele loop om je heen, om vervolgens de finishlijn over te gaan en een medaille in ontvangst te nemen. Dit klinkt allemaal luchtig en gemakkelijk, maar uiteraard moet er wel enige training aan vooraf gaan. En daar gaat het volgens mij mis bij een groot aantal lopers. Laat ik vooropstellen dat ik veel respect en bewondering heb voor mensen die hun grenzen verleggen en uitdagingen aangaan. Maar hier zitten grenzen aan; want als ik dan kijk hoeveel mensen dit event ongetraind lopen, dan gaan mijn gedachten uit naar alle hulpverleners die om de 500 meter een verzorgingspost hebben en zich veelal moeten

bekommeren om mensen die slecht voorbereid zijn. Ik hoop dan ook dat deze mensen voortaan denken aan de hulpverleners die deelnemers soms letterlijk met de dood in de ogen kijken, dat deze mensen zich in de toekomst veel beter voorbereiden op datgene waar de uitdaging ligt.

Vanuit onze organisatie hebben we de afgelopen periode ook leuke 'evenementen' georganiseerd, zoals je verderop in deze CINQ kunt lezen. Eén van deze evenementen was de 'After Summer Party' waarbij we met de werkmatschappijen buro C5, PMO Lead en buro S9+ de zomer hebben afgesloten en iedereen hebben bedankt voor de inzet van het eerste half jaar.

Op het moment van schrijven staat het laatste kwartaal van 2019 alweer voor de deur. Wij kijken met veel vertrouwen uit naar dit kwartaal en verheugen ons op het kerstdiner waar we tevreden terug kunnen kijken op een prachtig 2019.

Veel leesplezier!



ERNESTO



Viadesk, het centrale communicatie kanaal

Vanuit het oogpunt van Commercie...

Er zijn inmiddels een aantal maanden verstreken na het uitkomen van de laatste CINQ in april. Deze maanden hebben we niet stilgezeten en we kunnen zelfs zeggen dat we één van de drukste zomerperiodes ooit hebben gehad, met diverse succesvolle (nieuwe) plaatsingen en opdrachtgevers.

DE AANBESTEDING BEGINT ZIJN VRUCHTEN AF TE WERPEN

Juli was zelfs een maand met maar liefst 6 plaatsingen! We zijn gestart met het plaatsen van Mareke en Saskia bij de RET, waar overigens twee maanden later ook Sevgi begon als vervanger van Hedzer, die een nieuwe baan vond bij gemeente Den Haag. Het winnen van de aanbesteding bij RET in 2018 begint zijn vruchten af te werpen. Bij Gemeente Rotterdam zijn Liesbeth en Erica gestart als respectievelijk PMO'er en Programmasecretaris. Van Rotterdam is het een kleine stap naar Den Haag waar op dit moment diverse medewerkers op verschillende Ministeries op Programma - en/of Project niveau werken, in functies als Projectondersteuner, Programmasecretaris en PMO'er. In de vakantieperiode is Gerda als Projectondersteuner begonnen bij een 'oude opdrachtgever':

VNG Realisatie en is Jolanda vanuit PMO Lead begonnen bij Logius een 'nieuwe opdrachtgever'. Ook in onze 'eigen stad' Utrecht doen we het goed. Zo zijn Lisette en Dienneke beide bij een nieuwe opdrachtgever de Belastingdienst gestart en is Cynthia in de vakantieperiode begonnen als Programma-ondersteuner bij de Provincie Utrecht.

Naast bovenstaande successen zijn er ook een viertal nieuwe medewerkers vanuit buro S9+ gestart op diverse locaties in Nederland. Kortom, een succesvolle vakantieperiode waarin we hebben genoten van het heerlijke weer en onze werkplek aan het water.

KENNISSESSIES EN TRAININGEN WORDEN GEORGANISEERD

Inmiddels staat het laatste kwartaal voor de deur en zijn de plannen hiervoor in volle gang. Uiteraard voor het kerstdiner op 19 december, maar ook besteden we traditiegetrouw aandacht aan de Sinterklaasperiode. Werkinhoudelijk staan er kennissessies gepland en worden er verschillende trainingen georganiseerd vanuit de werkmatschappijen. Een volle agenda met leuke en goede dingen waar we naar uitkijken.

Ons zomeruitje 27 juni jl. op het Eiland van Maurik was zeer geslaagd. Hierbij nog een aantal foto's als herinnering.



Jaaah, steeds meer collega's hebben een Viadesk profiel aangemaakt en vragen om hulp, delen kennis, komen met ideeën en dat is nou precies waar Viadesk voor is! Via Viadesk is naar voren gekomen dat er interesse was in een MSP-sessie over Managing Successful Programmes. Veel PMO'ers hebben te maken met MSP en acteren binnen. Hoe dit daadwerkelijk tot stand is gekomen lees je verderop in deze CINQ.

CENTRALE COMMUNICATIE

Wij streven ernaar om de (interne) communicatie centraal via Viadesk te laten lopen. Stap voor stap zullen wij dit de

komende tijd integreren, dus hou de app, je desktop of je mail in de gaten. Nog niet aangemeld bij Viadesk? Doe dat alsnog! Het is belangrijk dat je geen informatie/nieuws mist.

Loop jij ergens tegenaan? Wil jij je kennis delen vanuit je projectomgeving? Zoek jij een methodiek die voor je werkt? Schroom niet om gebruik te maken van Viadesk, deel je vraag op het platform en laat buro C5 en PMO Lead collega's met je mee denken.



Mijn naam is Roger Vikdazir (39). Geboren en getogen in Den Haag en na een omzwerving, 5 jaar Utrecht en 12 jaar Amsterdam, ben ik weer terug op het oude nest. Vader van een zoon en dochter (4 en 6) en al een heel aantal jaartjes samen met Anne.

Eerder dit jaar maakte ik kennis met Martijn Lakerveld en niet snel daarna had ik mijn eerste opdracht binnen. Sinds maart ben ik werkzaam als senior PMO bij Wigo4it. In het kort, de IT-club van de 4 grote gemeenten van Nederland in het sociale domein. Ik sta daar aan de lat om de drie programma's beter op elkaar aan te sluiten, vraag & aanbod af te stemmen en administraties te optimaliseren. Tot op heden blijkt het ingewikkelder dan gedacht, maar ik laat mij niet uit het veld slaan.

Ik hoop jullie snel allemaal persoonlijk een keer de hand te kunnen schudden.

Groeten, Roger Vikdazir

WIST JE DAT

Wij afscheid hebben genomen van Hedzer en Jeannette. Wij wensen hen veel succes!

Viadesk centraal ingezet wordt voor de communicatie?

Er zowel bij buro C5 als PMO Lead nieuwe PMO collega's zijn gestart?

De After Summer BBQ erg geslaagd was door het mooie weer en het leuke gezelschap?

Stephen een sessie heeft gegeven over MSP?

Mariam weer terug is bij ProRail na haar bevalling?

Wij momenteel bezig zijn met het schieten van een bedrijfsfilmpje?

Er nieuwe foto's zijn gemaakt voor op de site en social media ↓





ONTWIKKELINGEN PMO LEAD

De zomervakantie zit erop, de dagen worden merkbaar korter en de eerste kruidnoten liggen alweer in de schappen. De afgelopen periode is voorbijgevologen... Om de zomer goed af te sluiten hebben we aan de Oudegracht (voor degenen die het gemist hebben :) een top barbecue georganiseerd vanuit buro C5, PMO Lead, buro S9+ en diverse ondernemers. Het was een zeer geslaagde en mooie avond met lekker eten en een goede gelegenheid om eens kennis te maken met een aantal nieuwe gezichten of bij te praten met je collega's!

WE HEBBEN VEEL POSITIEVE REACTIES ONTVANGEN

Daarnaast hebben wij bij PMO Lead niet stilgezeten afgelopen periode. Zo hebben we de handen ineengeslagen met buro C5 en is er hard gewerkt aan (nog) meer exposure: lees herkenbaarheid in de markt. Hoe?! Recentelijk hebben beide labels een artikel geschreven en geplaatst op Consultancy.nl, waarbij PMO Lead en buro C5 de ontstaan geschiedenis en kenmerken van beide werkmaatschappijen duidelijk uiteenzetten. Erg leuk om te doen en we hebben veel positieve reacties ontvangen! Op de website van Consultancy.nl kan je het artikel teruglezen: www.consultancy.nl via het bedrijfsprofiel van buro C5.



Naast ons gepubliceerde artikel voor Consultancy.nl zijn we momenteel bezig met het schieten van 'ons bedrijfs-filmpje', waarin beide labels op originele wijze worden geïntroduceerd in de markt. Hierbij maken we dankbaar gebruik van onze mooie locatie aan de Oudegracht en willen we de 'kijker' (klant & kandidaat) meenemen in wie wij zijn en waar we als PMO Lead en buro C5 voor staan. Leuk en best spannend om te doen. Wij zijn erg benieuwd naar de eerste reacties zodra onze nieuwe campagne 'live' gaat!

KENNISSESSIE

En daar blijft het niet bij. Bij het schrijven van dit stuk zijn we ook bezig met het plannen van een eerstvolgende kennissessie vanuit PMO Lead. Op 17 oktober zullen we in een interactieve sessie een aantal actuele thema's met elkaar bespreken, waaronder:

- Scaled Agile & PMO
- Agile Portfolio Managementconcept
- Waarde en waardebegrip inclusief oefening
- Werking en achtergrond van Kanban
- WSJF-techniek (prioritering)

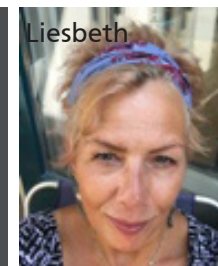
Wij hebben er erg veel zin in! Voor de enthousiastelingen onder ons; indien mogelijk proberen we voor het einde van het jaar een vervolgsessie te plannen!

*GROET,
Martijn*



Dit zijn nieuwe buttons voor PMO Lead voor op social media.

NIEUWE COLLEGA VOORSTELLEN



Ik ben Liesbeth van der Bilt en sinds half juni nieuw bij buro C5. Ik ben begonnen bij de gemeente Rotterdam als PMO-er bij de Bestuurs- en concernondersteuning. Naast het PMO-werk voor twee ICT-projecten ben ik, samen met twee collega's, ook verantwoordelijk voor de human-resourceplanning voor ICT-projecten. Het is een echte ontwikkelbaan, waarin het zoeken is naar invulling van taken en hoe deze vorm te geven. Dat maakt het werk heel leuk en afwisselend.

Even kort over mijzelf: ik ben als Rotterdammer twee jaar geleden geëmigreerd naar Gouda. Ik woon daar samen met Sjors en Sjaak, mijn in Rotterdam geboren en getogen caviabroertjes. Verder ben ik graag buiten, lopend of fietsend en vaak gewapend met een camera of schilderspullen. Verder vind je me regelmatig in het Filmhuis. Ik vind het leuk om deel te zijn van buro C5 en hoop jullie nog te ontmoeten bij één van de bijeenkomsten/uitjes.

Met vriendelijke groeten, Liesbeth

JARIG GEFELICITEERD

8 oktober - Ernesto
16 oktober - Sevgi

11 november - Xander

7 december - Ilse
13 december - Martijn

Activiteiten:
19 december kerstdiner

VOLG JE
ONS?

Social talk...

Wij zijn druk op social media, dat heb je wellicht wel gemerkt. Allerlei nieuwe ontwikkelingen en updates verspreiden wij via onze kanalen. Als ambassadeur van buro C5 is het goed ons te volgen, zodat je weet wat er speelt. Hieronder een uiteenzetting van wat wij zoal delen op deze kanalen.

LINKEDIN

Nieuwe collega's die zijn gestart en nieuwe mensen die worden gezocht voor leuke interessante PMO-functies. Een aantal creatieve collega's die graag hun kant van het PMO-vak vertellen, hebben de afgelopen maanden gastblogs geschreven. Wij delen dit flink via onze bedrijfs-pagina en vanuit onze buro C5 groep.

CONSULTANCY.NL

Dit zal je vast ook opgevallen zijn; via Consultancy.nl zijn de interviews te lezen van Ernesto over het 15-jarig bestaan van buro C5 en Martijn over start en groei van PMO Lead. Een leuke samenwerking waar je meer van zal gaan zien!

FACEBOOK & INSTAGRAM

Alle leuke ontwikkelingen, vacatures, updates en foto's kan je terugvinden op onze Facebookpagina (zoek op buro C5 en 'like' of 'volg') en volg ons ook op Instagram (volg buroC5). Neem een kijkje in de keuken van buro C5 en bij onze collega's op locatie!

TWITTER

Zit jij meer op twitter? Uiteraard ook hier zijn we te volgen! Zoek op @buroc5.

VIADSK

Het sociaal platform - om gemakkelijk met elkaar in contact te komen - loopt via Viadesk. Hier kun je kennis delen en vragen stellen als je vaktechnisch ergens mee zit! Als je aan de slag gaat bij buro C5 of PMO Lead dan word je automatisch aangemeld en kan je hieraan deelnemen. Op deze manier brengen wij onze mensen samen, ondanks dat iedereen op een andere werkplek zit. Ideaal!



ARTIKEL

Hoe ik PMO goed uitoefen? Door mezelf te blijven ontwikkelen!

DOOR STEPHEN

GESLAAGD!

Jaah, we zijn heel blij om te zien dat onze collega's zich verder ontwikkelen en dit beloond wordt met nieuwe certificeringen. Wij feliciteren graag onze collega's:

Stephen heeft zijn MSP behaald, Managing Succesful Programmes. Het nog beter in kunnen zetten als PMO'er op programmaniveau. MSP is dé methodiek om complexe, strategische, meerjarige veranderprogramma's succesvol te managen.

Lisette heeft een verdiepingsslag gemaakt in haar functie als PMO'er en heeft haar MoR, Management of Risk behaald. Management of Risk beschrijft een integrale aanpak

van risicomanagement voor de hele (project)organisatie. Hierdoor wordt iedereen betrokken bij het risicomanagement binnen de organisatie en wordt er gezorgd voor een structuur die uitnodigt tot succes en een nog betere inzet van het PMO.

Ook Ryan is geslaagd voor zijn Agile/Scrum Foundation. Van harte.

Naast diegene die dit behaald hebben zijn er nog andere collega's bezig met andere trainingen. Op naar de volgende geslaagden!

EVENT 'PMO WORKS'

Woensdag 21 mei zijn wij (Ilse en Riksta) naar het jaarlijkse WIN EVENT geweest, met als thema 'PMO WORKS'.

Het event startte met een keynote 'Geluk' door Thijs Lindhout, die ons meenam langs verschillende thema's, die allesbepalend zijn voor een gelukkig leven. Actiegerichtheid, mindset en liefde & connectie. Hij gaf mooie voorbeelden hoe het leven maakbaar is en hoe je geluk kunt ervaren, ondanks de omstandigheden. We weten nu hoe we 'geluk' makkelijker in ons werk en privé kunnen ervaren: gewoon door te doen, positief zijn en lief voor elkaar zijn :)

Daarna konden we kiezen uit diverse klantcases of workshops. Een daarvan was van Schiphol die een toelichting gaf over 'Verbindend portfolio management binnen Schiphol'. Een indrukwekkend portfolio wordt daar gerund. De wereld van Schiphol is altijd in beweging. Airlines vliegen met grotere vliegtuigen, met meer capaciteit. Dit zorgt voor een toename van het aantal passagiers in de terminal, maar ook op de andere gebieden (o.a. bagage en bereikbaarheid). Voor Schiphol is het, samen met haar partners, iedere dag een mooie uitdaging om de juiste dingen te doen zonder de day-to-day business te



Locatie: landgoed Pijnenburg, Lage Vuursche

belemmeren. Ze hebben een toelichting gegeven over hun aanpak voor project portfolio management waarbij verbinding centraal staat. Een vraag die ze zich daarbij stellen is: hoe kunnen we het iedere dag een beetje beter doen voor onze airlines, passagiers en medewerkers? Een mooie vraag die iedereen in zijn werk zou moeten toepassen!

Als afsluiting heeft Rutney Sluis ons meegenomen in de psychologie over geluk en succes. Waarom sommigen wel gelukkig en succesvol zijn en anderen niet; het zit hem in de kleine dingen. Zijn motto: 'Grijp het leven dat jij wil'. De middag werd afgesloten met een borrel en een lekkere pizza van een hout gestookte oven.

Het was een leerzame, gezellige middag en heeft een kop koffie bij Schiphol eind augustus opgeleverd om meer informatie te krijgen over hun portfolio aanpak, wat misschien weer kan leiden tot een opdracht bij Schiphol :).

Inmiddels loop ik alweer zo'n 15 jaar rond in de wondere wereld die project- programma en portfoliomanagement heet en ik leer steeds weer en vooral steeds meer. In de vorige eeuw ben ik begonnen als project assistent, maar de afgelopen jaren word ik vooral gevraagd om als PMO'er verschillende programma's te ondersteunen. Dit is ontzettend leuk, boeiend en leerzaam, maar ik miste wel de theoretische achtergrond om mijn inmiddels opgedane kennis en ervaringen aan te toetsen. Gelukkig krijg ik daar vanuit buroC5 alle ruimte voor, waarvoor dank!

Ik werk vooral binnen de (rijks)overheid en daar is Prince2 (nog steeds) een veel toegepaste projectmanagement methode. In al die jaren hebben Prince2 en ikzelf niet stilgestaan en bieden wij nog steeds toegevoegde waarde, ook binnen de meer "agile" projectaanpak. Inmiddels mag ik mezelf Prince2, P3O en MSP gecertificeerd noemen.

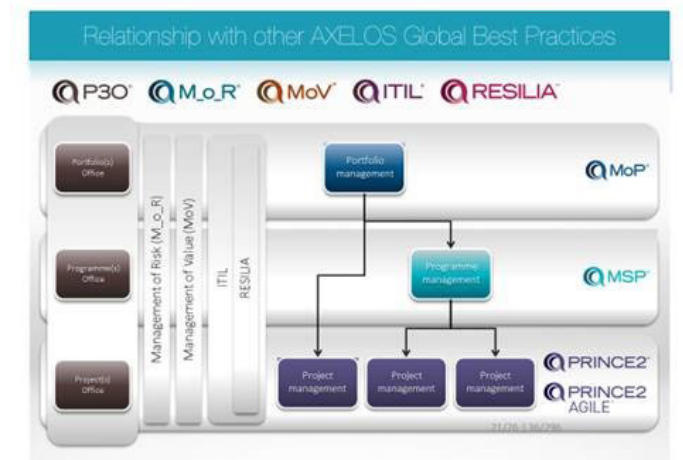
Het geeft me een goed gevoel dat ik PMO goed kan uitoefenen, door de dagelijkse uitdagingen te kunnen onderbouwen vanuit de theorie. Prince2 helpt mij met managen van projecten. P3O biedt mij een basis voor het inrichten van een (permanent) project-, programma- of portfolio office. MSP laat zien hoe projecten, programma's en portfolio's onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden en hoe je dit in samenhang moet aanpakken.

IK BLIJF NIET STILZITTEN EEN GEKOZEN AANPAK WIL IK ONDERBOUWEN.

Mijn dagelijkse verwondering, verbazing en soms onbegrip waarom een gekozen aanpak niet lijkt te werken, kan ik nu veel beter onderbouwen. Dit helpt mij om hier op een praktische manier invulling aan te geven, toegespitst op de organisatie en het maakt dat ik in mijn vak kan blijven groeien, een Win-Win situatie dus...

Het mooie van Prince2, P3O en MSP is dat het onderdeel is van een veel breder framework dat wereldwijd wordt toegepast. Naast de algemeen geldende theoretische kaders wordt ook regelmatig getoetst of dit framework op basis van "best practices" aanpassing nodig heeft. Daardoor blijft het zich door ontwikkelen.

Voor wie mij al langer kent, ik ben echt een fan van e-learning. En ook deze laatste cursus Managing Succesful Programmes (MSP) heb ik prima naast mijn drukke baan, spaarzame vrije tijd en in mijn eigen vertrouwde omgeving kunnen volgen. Ik kan niet wachten op de volgende cursus.



Dit plaatje geeft een mooi beeld hoe dit framework samenhangt.

MSP SESSIE

Op verzoek van meerdere collega's heeft er op 19 september een MSP-sessie plaatsgevonden. Stephen heeft over Managing Succesful Programmes een presentatie gehouden, waarin hij naar eigen zeggen veel te veel had voorbereid en in de korte tijd niet alles heeft kunnen behandelen. Dat is jammer. Maar collega's die vragen hebben over MSP kunnen via Viadesk in contact komen met Stephen en mits nodig voor een één op één sessie. Via deze weg willen we Stephen heel hartelijk bedanken voor zijn input en bevlogen presentatie. Het was op zijn Stephen's!





'AFTER SUMMER' BBQ

We hebben geboft op 19 september met het weer op onze 'After Summer' BBQ. Medewerkers van buro C5, PMO Lead, buro S9+ en de burens waren aanwezig. De avond was zeer geslaagd; het vlees, de salades en de pasta waren lekker en de sfeer zat er goed in! Nieuwe en oude gezichten hebben (bij)gepraat en hun kennis gedeeld. Op de beat van de salsamuziek was het zowel binnen als buiten gezellig. Wij zijn blij met deze leuke en geslaagde avond!

